

108 年度宜蘭縣家庭教育中心志工在職訓練課程計畫

一、依據：

- (一)教育部 108 年 2 月 19 日臺教社(二)字第 1080018048 號函。
- (二)108 年度宜蘭縣家庭教育工作計畫。

二、計畫動機：

- (一)培訓志工基本晤談技巧，以用於電話與面對面協談工作。
- (二)培養志工多元文化家庭的基礎概念，抱持尊重、接納、好奇傾聽、正向眼光、分享與支持的態度去協助案家。
- (三)培養志工互助與自我開放的團隊精神，以利於助人者的自我照顧與成長。

三、辦理單位：

- (一)指導單位：教育部
- (二)主辦單位：宜蘭縣政府
- (三)承辦單位：宜蘭縣家庭教育中心

四、辦理日期：

- (一) 108 年 9 月 7 日(星期六)上午 8 點 30 分至下午 5 點
- (二) 108 年 10 月 7 日(星期一)上午 8 點 30 分至下午 5 點
- (三) 108 年 11 月 11 日(星期一)上午 8 點 30 分至下午 5 點
- (四)108 年 12 月 9 日(星期一)上午 8 點 30 分至下午 5 點
- (五)108 年 12 月 16 日(星期一)上午 8 點 30 分至下午 5 點

五、參加人數：30-40 人

六、辦理地點：本中心三樓綜合教室。

七、參加對象：家庭教育輔導團團員、縣內各級學校教師、社福機構工作人員、志工及本中心志工，其中第一場開放一般民眾參加。

八、報名方式：請於 108 年 9 月 5 日前至相關網站報名。

- (一) 縣內教師請上全國教師進修網報名。
- (二) 具公務人員身分者請至公務人員終身學習網站報名。
- (三) 其他人員請上 <https://forms.gle/fd1FLFi5M6FLeMpD9>，或電話

報名 9333837 轉 17，郎小姐。

九、課程內容：

(一) 分離與失落的生命敘說

108 年 9 月 7 日(星期六)上午 8 點 30 分至下午 5 點

日期、時間	第一天	備註
8:30—9:00	報到	
9:00—10:30	分離與失落為生命核心功課的發展歷程回觀	
10:30—10:40	休息	
10:40—12:10	分離與失落的危機因應敘說一	
12:10—13:30	午餐	
13:30—15:00	分離與失落的危機因應敘說二	
15:00—15:10	休息	
15:10—16:40	分離與失落的陪伴經驗敘說	
16:40----	回饋&賦歸	

(二) 情緒、精神疾患與藥物治療

108 年 10 月 7 日(星期一)上午 8 點 30 分至下午 5 點

日期、時間	第一天	備註
8:30—9:00	報到	
9:00—10:30	情緒與情緒困擾	
10:30—10:40	休息	
10:40—12:10	精神疾患與藥物治療	
12:10—13:30	午餐	
13:30—15:00	助人技巧的練習二：姿態、情緒同理與轉化技巧	
15:00—15:10	休息	
15:10—16:40	演練與督導	

16：40-----	回饋&賦歸	
------------	-------	--

(三) 特殊問題—偏差、成癮與自我傷害危機

108年11月11日(星期一)上午8點30分至下午5點

日期、時間	第一天	備註
8:30—9:00	報到	上課前需觀賞完老師指定影片。
9:00—10:30	成癮行為與關係議題	
10:30—10:40	休息	
10:40—12:10	自我傷害／自殺危機處遇	
12:10—13:30	午餐	
13:30—15:00	助人技巧的練習三：正念技巧	
15:00—15:10	休息	
15:10—16:40	演練與督導	
16：40-----	回饋&賦歸	

(四) 家庭關係中的文化、權力與性別議題

108年12月9日(星期一)上午8點30分至下午5點

日期、時間	第一天	備註
8:30—9:00	報到	上課前需觀賞完老師指定影片。
9:00—10:30	華人的家庭文化簡介	
10:30—10:40	休息	
10:40—12:10	親密關係與性別議題	
12:10—13:30	午餐	
13:30—15:00	助人技巧的演練四：賦能	
15:00—15:10	休息	
15:10—16:40	演練與督導	
16：40-----	回饋&賦歸	

(五) 助人倫理與法律議題

108年12月9日(星期一)上午8點30分至下午5點

日期、時間	第一天	備註
8:30—9:00	報到	社會事件：觀點分享與討論 找一篇社會新聞，以先前課堂學習過的觀點作為個案分析討論，思考：新聞中的當事人，可能面臨的 1. 問題、2. 成因、3. 輔導重點、4. 可用資源，四人一組，每一組 20 分鐘報告，15 分鐘討論與回饋。製作 6 張 PPT 或兩頁 A 4 報告。
9:00—10:30	助人工作的倫理	
10:30—10:40	休息	
10:40—12:10	社會事件：觀點分享與討論	
12:10—13:30	午餐	
13:30—15:00	助人工作者的自我照顧	
15:00—15:10	休息	
15:10—16:40	結業式：課程回顧與相互回饋	

林香君教授

(佛光大學未來與樂活產業學系教授、中心個別化親職教育外聘督導)

張祐誠諮商心理師

(毛蟲藝術心理諮商所執行長、台師大教育心理與輔導學系博士候選人)

十、備註：

- (一) 本次參加第二、三、四、五課程出席三分之二以上者核發研習證明，另家庭教育中心志工邀請參加家庭教育諮詢服務。
- (二) 系列課程尚需事先觀看相關影片，影片時間與地點令行公告，若無法至中心共同觀看，請自行事先觀看以利課程討論。

十一、預期效益：

- (一) 辦理 5 場次，預計 100 人次參加。
- (二) 擴大志工對諮詢相關議題之觀點，並對非主流個案更具包容心。
- (三) 提升志工對中華文化的理解，並在助人過程中考量多元文化對個人行為的影響因素，進而提升志工處理事物的能力。